

Välkommen in der Ikano Group

Die Ikano Bank ist eine Tochter der internationalen Unternehmensgruppe Ikano. Ihre Hauptgeschäftsfelder sind neben Finanzdienstleistungen die Bereiche Immobilien, Versicherungen, Vermögensverwaltung und Einzelhandel. Die Ikano Group ist Teil des Familienunternehmens von Ingvar Kamrad, dem Gründer von IKEA.

Die Ikano Bank ist Spezialist für Services wie Kundenkarten, Kreditkarten und Privatkredite. Sie ist erfolgreich in vielen Ländern präsent: in Deutschland, Österreich, Schweden, Dänemark, Norwegen, Finnland, Großbritannien und Russland.

Man sagt uns nach, wir seien ein besonders gutes Team. Hier ist Deine Chance, Dich selbst davon zu überzeugen: Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kundenbetreuer (m/w)

als Vollzeitkraft oder studentische Aushilfe für den Standort Rhein/Main.

Freu Dich auf die Ikano Bank:

Es erwarten Dich spannende und herausfordernde Tätigkeiten in einem auf Wachstum ausgerichteten Umfeld. Abwechslungsreiche Aufgaben ermöglichen Kreativität und analytisches Arbeiten. Du arbeitest bei uns in einem pragmatischen Unternehmen mit flachen Hierarchien und einer kollegialen Arbeitsatmosphäre. Wenn wir Dich damit neugierig machen konnten, dann freuen wir uns auf Dich!

Was Dich erwartet

Als Kundenbetreuer bist Du der erste telefonische und schriftliche Kontakt für alle Partner und Kunden. Täglich begeisterst Du Partner und Kunden durch schnelle, kompetente Betreuung und Lösungen.

Was wir erwarten

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung und Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- Kompetente Betreuung unserer Partner am Telefon
- Professionelle Bearbeitung aller Mahnfälle am Telefon eingehend und ausgehend
- Bedarfsgerechte Vermittlung von Neugeschäft
- Sicherstellung der vereinbarten Servicelevels und Qualitätsstandards
- Projektarbeit, z.B. bei der Integration neuer Partner und Produkte

Wen wir dafür brauchen

Wir suchen Dich, wenn Du flexibel und unkompliziert in Deiner Arbeitsweise bist und auch im Tagesgeschäft stets den Kunden im Blick behälst. Du kannst schnell und effizient mit IT-unterstützten Abläufen umgehen und Arbeitsaufträge eigenständig planen und koordinieren. Wenn Du außerdem ein sicheres und freundliches Auftreten im Umgang mit Kunden hast, dann bist Du bei uns genau richtig.

Was Du mitbringst

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder laufendes Studium
- Gute Kenntnisse der MS-Office Produkte sowie Erfahrungen mit Kundenbetreuungssoftware und Dokumentenmanagementsystemen
- Fundierte Kenntnisse im telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt
- Sicher in deutscher Rechtschreibung bei der Erstellung von Kundenbriefen inkl. Reklamationsbeantwortung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Teamplayer und Open minded

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung bei der von uns beauftragten Personalberatung www.hidden-professionals.de mit der Kennziffer IK100222.

hidden professionals, Kaiserstraße 39, 55116 Mainz
Weitere Informationen erhältst Du unter www.ikanobank.de
Ansprechpartnerin Corinna Vogt, Ikano Bank GmbH



Handelsblatt