

Välkommen in der Ikano Group

Die Ikano Bank ist eine Tochter der internationalen Unternehmensgruppe Ikano. Ihre Hauptgeschäftsfelder sind neben Finanzdienstleistungen die Bereiche Immobilien, Versicherungen, Vermögensverwaltung und Einzelhandel. Die Ikano Group ist Teil des Familienunternehmens von Ingvar Kamrad, dem Gründer von IKEA.

Die Ikano Bank ist Spezialist für Services wie Kundenkarten, Kreditkarten und Privatkredite. Sie ist erfolgreich in vielen Ländern präsent: in Deutschland, Österreich, Schweden, Dänemark, Norwegen, Finnland, Großbritannien, Russland und Polen.

Man sagt uns nach, wir seien ein besonders gutes Team. Hier ist Deine Chance, Dich selbst davon zu überzeugen: Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Studentische Aushilfe im Forderungsmanagement (m/w)

für den Standort Rhein/Main.

Freu Dich auf die Ikano Bank:

Es erwarten Dich spannende und herausfordernde Tätigkeiten in einem auf Wachstum ausgerichteten Umfeld. Abwechslungsreiche Aufgaben ermöglichen Kreativität und analytisches Arbeiten. Du arbeitest bei uns in einem pragmatischen Unternehmen mit flachen Hierarchien und einer kollegialen Arbeitsatmosphäre. Wenn wir Dich damit neugierig machen konnten, dann freuen wir uns auf Dich!

Was Dich erwartet

Als Mitarbeiter im Forderungsmanagement bist Du für die Minimierung rückständiger Forderungen verantwortlich. Du nimmst telefonisch Kontakt mit unseren Kunden auf, um eine Zahlungsvereinbarung zu treffen. Täglich begeisterst Du unsere Kunden durch schnelle, kompetente Betreuung und Lösungen.

Was wir erwarten

- Professionelle Bearbeitung aller Mahnfälle am Telefon eingehend und ausgehend
- Schriftliche Bearbeitung rückständiger Kunden
- Sicherstellung der vereinbarten Servicelevels und Qualitätsstandards

Wen wir dafür brauchen

Wir suchen Dich, wenn Du flexibel und unkompliziert in Deiner Arbeitsweise bist und schnell und effizient mit IT-unterstützten Abläufen arbeitest. Wenn Du außerdem ein sicheres und freundliches Auftreten im Umgang mit Kunden hast, dann bist Du bei uns genau richtig.

Was Du mitbringst

- Laufendes Studium
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Sozialkompetenz
- Kommunikationstalent
- Sicheres und freundliches Auftreten
- Schnelle Auffassungsgabe
- Teamplayer und open minded

Bitte sende Deine Bewerbung per E-Mail an
Martina.schulz@ikano.de

Ikano Bank GmbH, Martina Schulz, Telefon: 06122 999 816



Handelsblatt